



# Formation Continue

# CATALOGUE



*[dinant.ifapme.be](http://dinant.ifapme.be)*



Notre Centre de formation	p. 06
Certifications	p. 07
Les missions du Centre IFAPME de Dinant	p. 08
Nos valeurs	p. 09
Approche pédagogique	p. 10

## ***Nos formations continues***

***p. 11 à p. 83***

Des formations continues adaptées à vos besoins!	p. 85
Aides à la formation	p. 86
Chèques-Formation	
Congé éducation payé	
Fonds sectoriels de formation	
Coordonnées	p. 87
Plan d'accès	p. 88
Index des formations continues	p. 89-90

---

## Légende - Fiche formation :



Objectifs



Vers notre site Internet



Prérequis



Prix de la formation



Public cible

Le prix de la formation inclut l'accueil  
café et le lunch sandwich, pour les  
formations de plus d'une demi-journée,  
au Centre.

Les formations sont exemptes de T.V.A

# Nos formations continues

## Sécurité - Prévention

---

- p.13 Conseiller en prévention - niveau III
- p.14 Recyclage Conseiller en prévention : Télétravail
- p.15 Recyclage Conseiller en prévention : Comment réaliser votre plan d'évacuation incendie ?
- p.16 Recyclage Conseiller en prévention : Mise à jour réglementaire
- p.17 Amiante : traitement simple (formation de base)
- p.18 Amiante : recyclage annuel
- p.19 Sécurité électrique : BA4 Personnes averties
- p.20 Sécurité électrique : BA4 Non-électricien
- p.21 Sécurité électrique : BA5 Personnes qualifiées
- p.22 VCA Base
- p.23 Sécurité de base
- p.24 Manutention de charges et prévention des maux de dos

## Bâtiment

---

- p.27 Soudure initiation
- p.28 Soudure perfectionnement : Arc
- p.29 Soudure perfectionnement : Semi-automatique
- p.30 Soudure perfectionnement : TIG
- p.31 Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW), Technicien chaudière PEB L (RBC)
- p.32 Recyclage Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW)
- p.33 Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW), Technicien chaudière PEB G1 (RBC)
- p.34 Recyclage Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW)
- p.35 Cerga : Formation de base
- p.36 Cerga : Monteur gaz
- p.37 Diagnostic approfondi de type I
- p.38 Recyclage Diagnostic approfondi de type I

## Energie – Environnement

---

- p.40 Certificateur PEB de bâtiments résidentiels existants
- p.41 Certificateur PEB de bâtiments publics
- p.42 Auditeur Logement
- p.43 Certificateur Certibeau
- p.44 Recyclage Certibeau

## IT - Digital - Web

---

- p.46 Autocad : initiation
- p.47 Autocad : perfectionnement
- p.48 SketchUp : initiation
- p.49 SketchUp : perfectionnement
- p.50 SketchUp : V-Ray (rendu 3D photoréaliste)
- p.51 Microsoft 365 (Office) : initiation
- p.52 Microsoft 365 (Office) : perfectionnement
- p.53 Digital commerce : réussissez l'évolution numérique de votre commerce !

# Nos formations continues

## Soft skills

---

- p.55 Gestion du stress
- p.56 Gestion des conflits
- p.57 Assertivité
- p.58 Découvrez votre profil de personnalité
- p.59 Confiance en soi et estime de soi
- p.60 Oser les émotions
- p.61 Lecture rapide

## Soins aux personnes

---

- p.63 Brevet secourisme
- p.64 Recyclage secourisme
- p.65 Secourisme pédiatrique
- p.66 Recyclage Ambulancier Transport Non-Urgent de Patients (ATNUP)
- p.67 Une journée pour une vie

## Bien-être

---

- p.69 Aromathérapie
- p.70 Image de soi : mode d'emploi (devenir conseiller en image)
- p.71 Balades plantes médicinales
- p.72 Gérer ma transition professionnelle
- p.73 La sophrologie, un outil de gestion du stress
- p.74 La sophrologie ludique pour les enfants
- p.75 La sophrologie en soins palliatifs

## Métiers de bouche

---

- p.77 Maîtriser la cuisine de groupe : de la planification à la présentation
- p.78 Secrets de glacier : de l'artisanat à la gourmandise

## Langues

---

- p. 80-81 Anglais / Néerlandais

## Pédagogie

---

- p.83 Tutorat

*Si la formation que vous recherchez doit être organisée sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter.*

# Notre Centre de Formation

Situé sur la rive gauche de la Meuse, à moins d'un kilomètre de la gare, le Centre IFAPME de Dinant offre un cadre agréable et professionnel pour l'apprentissage de plus d'une cinquantaine de métiers dans des domaines très variés.

Vous voulez vous former et apprendre un métier ?

En alternance ou en horaires décalés, les formations de base « Apprentissage » ou « Formations pour adultes » de notre Centre vous proposent la meilleure manière d'apprendre ce métier : auprès de professionnels en activité.

Notre Centre déploie également un ensemble de formations continues destinées aux travailleurs, indépendants, cadres, dirigeants d'entreprise et particuliers. Ces formations ont pour but de renforcer leurs connaissances ainsi que leurs compétences et de leur permettre de suivre les évolutions technologiques tout en s'adaptant à la demande du marché.



Le Centre IFAPME de Dinant est régulièrement audité de manière indépendante et répond aux critères de la norme ISO 9001 pour ses formations de base en Apprentissage et Formations pour adultes.



---

Il répond également au label de qualité Qfor pour ses formations continues en inter et intra-entreprise.

La certification Qfor est un label de qualité spécifiquement conçu pour les prestataires de formation et de conseil. Elle atteste de la qualité des processus internes, de la satisfaction des clients et de la prestation de services professionnels dans ces domaines. La certification est basée sur une évaluation approfondie qui inclut des audits des procédures internes, des entretiens avec les clients, et une analyse des résultats obtenus par les prestataires de services. Obtenir la certification Qfor démontre non seulement un engagement envers la qualité mais aussi une reconnaissance externe de l'efficacité et de la satisfaction client.



***Ces deux labels vous garantissent des formations de qualité dispensées par des professionnels qualifiés.***

# Les missions du Centre IFAPME de Dinant

Notre Centre est membre du réseau IFAPME.

Les défis qui nous animent :

- Positionner le Centre IFAPME de Dinant comme un opérateur de formations incontournable pour se former tout au long de la vie.
- Renforcer l'approche holistique de l'apprenant en le plaçant systématiquement au centre de toutes nos actions et décisions.
- Faire évoluer notre modèle organisationnel pour s'adapter aux défis changeants, stimuler la créativité et l'autonomie, tout en favorisant la collaboration et l'innovation.

## Et plus particulièrement, pour la formation continue...

La formation tout au long de la vie, pierre angulaire de nos formations continues.

Nos formations sont dispensées par des professionnels du secteur, gage d'expertise. Elles s'adressent tant aux professionnels et entreprises qu'aux particuliers.

En privilégiant l'approche de la formation sur mesure, les entreprises peuvent former leurs équipes selon les besoins spécifiques.

Notre offre s'articule autour de **10** domaines et c'est au total plus de **60** formations disponibles.

# Nos valeurs s'articulent autour de 5 axes

## 1

### *Orientation client*

Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins de nos clients et nous restons disponibles tout au long du projet de formation.

## 2

### *Qualité*

Notre démarche d'amélioration continue nous pousse chaque jour à évaluer et affiner notre approche pour offrir les meilleurs services possibles.

## 3

### *Expertise*

Nos formateurs, véritables experts dans leurs domaines, s'engagent à transmettre des connaissances à jour et pratiques, assurant ainsi une formation de qualité supérieure, enrichie par une expérience réelle et pertinente.

## 4

### *Agilité*

Notre équipe excelle dans l'adaptation rapide aux nouvelles tendances et exigences, garantissant ainsi des solutions de formation flexibles et personnalisées qui répondent précisément aux besoins de nos clients.

## 5

### *Convivialité*

Venir se former dans notre centre, c'est vivre une expérience unique où chaque participant se sent accueilli et valorisé; ce qui favorise un environnement propice à l'échange et à la croissance collective.

## Approche pédagogique

Les formations que nous déployons sont orientées pratique, axées sur les aspects concrets et interactifs.

Nos formateurs, experts des matières abordées, actualisent régulièrement leurs connaissances selon les évolutions et le contexte de leur(s) domaine(s) d'intervention et s'adaptent continuellement au vécu des entreprises et au profil des participants. Ils partagent leur expérience avec passion et engagent les participants vers l'échange de bonnes pratiques.

Par souci pédagogique, le nombre de participants à nos formations continues est limité en fonction des thèmes abordés et de la nature de la formation. Nos groupes ne dépassent généralement pas 8 à 12 personnes.



Nos locaux sont équipés de tout le matériel audiovisuel nécessaire à la bonne tenue des formations, de tableaux interactifs, flipcharts, etc. Nous possédons bien sûr des laboratoires pour les formations informatiques et des ateliers entièrement équipés pour toutes nos formations « métier ».

# Nos formations continues



**Sécurité - Prévention**

## Conseiller en prévention - niveau III

Au sein du service interne de protection et de prévention au travail (SIPP), le conseiller en prévention assiste l'employeur, les membres de la ligne hiérarchique et les travailleurs dans l'application des mesures visées par la loi sur le bien-être. Il a également une fonction de conseil à l'égard de l'employeur et des travailleurs. En règle générale, la fonction de conseiller en prévention est occupée par un travailleur de l'entreprise.



Chaque employeur qui occupe plus de 20 travailleurs doit désigner un conseiller en prévention interne. Les employeurs sont classés en quatre groupes (A, B, C et D) selon le nombre de travailleurs occupés et la nature des risques auxquels les travailleurs sont exposés.

Plus d'informations sur le contexte et les différents niveaux de formation selon la catégorie d'entreprise dans laquelle vous travaillez sont disponibles sur le site du SPF Emploi.



Apprendre les tâches obligatoires du conseiller en prévention et étoffer ses connaissances grâce à des cas pratiques et des exercices



Aucun prérequis



Futurs conseillers en prévention qui n'ont aucune obligation de formation complémentaire de niveau I ou II



Module de 42h  
930 € ou 42 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Recyclage Conseiller en prévention : Télétravail

Le thème de ce recyclage :  
Reconnaître les risques psychosociaux  
et ergonomiques liés au télétravail  
et définir le rôle du conseiller en  
prévention dans ce cadre.

Selon la loi du 4 août 1996 relative  
au bien-être des travailleurs, chaque  
employeur a l'obligation de créer un  
Service Interne pour la Prévention  
et la Protection au Travail et de  
disposer d'au moins un conseiller en  
prévention. Tous les conseillers en  
prévention ont le droit et le devoir  
de suivre un recyclage chaque année  
pour rester informés des modifications  
dans la réglementation sur le bien-être  
au travail et des progrès scientifiques  
et techniques dans ce domaine  
(art. II.1-22).



Mise à jour annuelle, développement d'un sujet spécifique et  
espace de réseautage



Avoir suivi une formation de Conseiller en prévention (niveau I, II ou  
III) et être actif dans le domaine



Conseillers en prévention, tous niveaux



Module de 6h  
135 € ou 6 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Recyclage Conseiller en prévention : Comment réaliser votre plan d'évacuation incendie?



Le thème de ce recyclage :  
Etablir un plan d'évacuation pour réagir rapidement et efficacement en cas d'incendie.

Selon la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs, chaque employeur a l'obligation de créer un Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail et de disposer d'au moins un conseiller en prévention. Tous les conseillers en prévention ont le droit et le devoir de suivre un recyclage chaque année pour rester informés des modifications dans la réglementation sur le bien-être au travail et des progrès scientifiques et techniques dans ce domaine (art. II.1-22).



Mise à jour annuelle, développement d'un sujet spécifique et espace de réseautage



Avoir suivi une formation de Conseiller en prévention (niveau I, II ou III) et être actif dans le domaine



Conseillers en prévention, tous niveaux



Module de 6h  
135 € ou 6 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Recyclage Conseiller en prévention : Mise à jour réglementaire



Le thème de ce recyclage :

Les derniers développements dans le secteur seront abordés, tels que législation, publications, bonnes pratiques, rappels, etc.

Selon la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs, chaque employeur a l'obligation de créer un Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail et de disposer d'au moins un conseiller en prévention. Tous les conseillers en prévention ont le droit et le devoir de suivre un recyclage chaque année pour rester informés des modifications dans la réglementation sur le bien-être au travail et des progrès scientifiques et techniques dans ce domaine (art. II.1-22).



Mise à jour annuelle, développement d'un sujet spécifique et espace de réseautage



Avoir suivi une formation de Conseiller en prévention (niveau I, II ou III) et être actif dans le domaine



Conseillers en prévention, tous niveaux



Module de 6h  
135 € ou 6 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Amiante : traitement simple (formation de base)

L'Arrêté Royal du 16 mars 2006 et sa modification du 27 mars 2007 relatifs à la protection de la santé des travailleurs contre les risques dus à l'amiante prévoient le suivi d'une formation d'une journée, obligatoire pour tous les travailleurs susceptibles d'être exposés à ces risques, même de façon inconsciente ou accidentelle.



En effet, préalablement à toute activité au cours de laquelle les travailleurs sont exposés à l'amiante, ces derniers doivent recevoir des informations adéquates concernant les risques éventuels pour la santé et les précautions à prendre face à l'amiante. Leurs interventions professionnelles dans le bâtiment ou en maintenance industrielle sont susceptibles de les exposer à l'inhalation de fibres d'amiante qui peuvent provoquer de graves maladies pulmonaires qui se déclarent parfois très longtemps après l'exposition... Il est impératif de les protéger.

Cette formation de base est la première étape dans ce sens.



Connaître les risques liés à l'exposition à l'amiante et apprendre les techniques de bases de prévention



Aucun prérequis



Les travailleurs exposés à l'amiante



Module de 7h  
160 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Amiante : recyclage annuel

Le titre 3 du Livre VI du Code du Bien-être au travail rend obligatoire le recyclage annuel de tous les travailleurs ayant suivi la formation de base « Amiante : traitement simple ». Les travailleurs susceptibles d'être exposés à l'amiante lors de travaux d'entretien, de maintenance, de réparation, de rénovation, de transformation, de démolition ou d'enlèvement d'amiante par la technique des traitements simples sont donc concernés et mettront à jour leurs connaissances théoriques et pratiques : rappels législatifs et procédures d'intervention sur des applications contenant de l'amiante.



Mise à jour annuelle obligatoire dans le cadre de la prévention des risques liés à l'exposition à l'amiante



Avoir suivi une formation de base Amiante : traitement simple



Les travailleurs qui sont exposés à l'amiante



Module de 7h  
160 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Sécurité électrique : BA4 Personnes averties

Travailler sur des installations électriques entraîne des risques. Pensez notamment aux surchauffes, incendies ou chocs électriques en cas de contact. Seuls les collaborateurs disposant d'une attestation BA4 ou BA5 peuvent travailler sur ces installations ou à proximité. C'est à l'employeur de délivrer cette attestation légale obligatoire.

En se formant, vos collaborateurs acquièrent les compétences nécessaires pour travailler sur des installations électriques ou à proximité. Il existe différents niveaux que vous pouvez ensuite attester.

La formation BA4 - Sécurité électrique : Electricien s'adresse au personnel d'exécution travaillant sur ou à proximité d'installations électriques.



Acquérir les compétences nécessaires pour travailler en sécurité sur des installations électriques ou à proximité



Connaissances de base en électricité



Personnel d'exécution travaillant sur ou à proximité d'installations électriques



Module de 8h  
235 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Sécurité électrique : BA4 Non-électricien

Travailler sur des installations électriques entraîne des risques. Pensez notamment aux surchauffes, incendies ou chocs électriques en cas de contact. Seuls les collaborateurs disposant d'une attestation BA4 ou BA5 peuvent travailler sur ces installations ou à proximité. C'est à l'employeur de délivrer cette attestation légale obligatoire.

En se formant, vos collaborateurs acquièrent les compétences nécessaires pour travailler sur des installations électriques ou à proximité. Il existe différents niveaux que vous pouvez ensuite attester.



La formation BA4 - Sécurité électrique : Non-électricien s'adresse au personnel d'exécution sans connaissance en électricité travaillant à proximité d'installations électriques (personnel d'entretien, concierges, syndics, opérateurs machine,...).



Acquérir les compétences nécessaires pour travailler en sécurité à proximité d'installations électriques



Aucun prérequis



Personnel d'exécution sans connaissance en électricité qui travaillent à proximité d'installations électriques



Module de 8h  
235 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Sécurité électrique : BA5 Personnes qualifiées

Travailler sur des installations électriques entraîne des risques. Pensez notamment aux surchauffes, incendies ou chocs électriques en cas de contact. Seuls les collaborateurs disposant d'une attestation BA4 ou BA5 peuvent travailler sur ces installations ou à proximité. C'est à l'employeur de délivrer cette attestation légale obligatoire.

En se formant, vos collaborateurs acquièrent les compétences nécessaires pour travailler sur des installations électriques ou à proximité. Il existe différents niveaux que vous pouvez ensuite attester.



La formation BA5 - Sécurité électrique : Electricien s'adresse au personnel responsable de l'exploitation d'installations électriques ou du suivi du personnel d'exécution. Celui-ci doit maîtriser les principes de base relatifs à l'électricité et ses risques. Si ce n'est pas le cas, la participation préalable à la formation BA4 est nécessaire.



Acquérir les compétences nécessaires pour travailler en sécurité sur des installations électriques ou à proximité



Formation en électricité : diplôme non spécifié



Personnel responsable de l'exploitation d'installations électriques ou du suivi du personnel d'exécution



Module de 16h  
470 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## VCA Base

De plus en plus de donneurs d'ordre imposent dans leur cahier des charges que les entreprises contractantes ou sous-traitantes possèdent un certificat VCA: Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers (Liste de contrôle Sécurité-Santé-Environnement pour les entrepreneurs).

Le programme de cette formation s'articule autour de la prise de conscience des questions de sécurité : produits dangereux, électricité, travail en hauteur, manutention de charge, bruits, etc.

Cette formation vous prépare à la réussite de l'examen VCA.

Le brevet est reconnu par BeSaCC et est valable 10 ans.



Sensibiliser les travailleurs en matière de sécurité, de santé et de bien-être au travail



Aucun prérequis



Ouvriers, contremaîtres, chefs d'équipe, toute personne désirant passer l'examen VCA



Module de 7h  
215 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Sécurité de base

Cette formation vise à sensibiliser les participants aux risques auxquels ils peuvent être exposés sur un chantier, que ces risques soient inhérents à leur propre activité ou à d'autres travaux de construction effectués dans leur environnement.

A travers de nombreuses thématiques, cette formation aborde la connaissance de base des principes de prévention légaux, l'application des mesures de prévention adaptées, le comportement approprié sur un chantier.



Satisfaire aux exigences de l'A.R. du 7 avril 2023 fixant une formation de base en sécurité concernant les chantiers temporaires ou mobiles et visant l'amélioration de la communication sur les chantiers temporaires ou mobiles



Aucun prérequis



Tout public à partir de 18 ans



Module de 8h  
175 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Manutention manuelle de charges et prévention des maux de dos

Cette formation de sensibilisation abordera :

- Des rappels théoriques de l'anatomie et du fonctionnement de la colonne vertébrale
- Les facteurs aggravants et les pathologies professionnelles
- Une présentation des notions d'ergonomie dans un but d'aménagement de postes de travail correspondant aux réalités professionnelles des participants
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort avec éducation gestuelle spécifique

Une partie pratique sera consacrée à l'apprentissage de postures clés de la manutention et à des exercices de relâchement (stretching).



Cette formation vise à sensibiliser les travailleurs à la problématique des troubles musculosquelettiques dont les maux de dos résultant, entre autres, de la manutention de charges, des gestes répétitifs et des postures inadaptées



Aucun prérequis



Toute personne amenée à solliciter son dos dans le cadre de son travail



Module de 7h  
155 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Bâtiment**

## Le Centre IFAPME de Dinant et Constructiv : un partenariat pour la formation à destination des travailleurs CP124.

En tant que fonds de sécurité d'existence, créé par les partenaires sociaux du secteur de la Construction, notre partenaire Constructiv a pour but de veiller à ce que les talents s'orientent vers le secteur.

Pour garantir l'avenir de votre entreprise, vos ouvriers doivent pouvoir se recycler et évoluer en permanence. Les formations donnent à vos ouvriers cette opportunité de se développer et de renforcer votre entreprise.

C'est la raison pour laquelle Constructiv intervient financièrement dans les formations et prévoit différentes possibilités pour planifier les heures de formation. De cette manière, les heures de travail de vos ouvriers ne sont pas mises en péril et vous pouvez planifier les formations quand vous le souhaitez : pendant les heures de travail ou le soir, mais également les samedis et **pendant la période hivernale**.



Chez Constructiv, l'hiver dure d'ailleurs du 1er décembre au 31 mars et c'est la période par excellence pour une formation **avantageuse** ! Durant cette période hivernale, vous pouvez placer vos ouvriers (CP 124) en chômage temporaire en raison des intempéries, tout en leur faisant suivre une formation. Vous ne supportez alors pas les coûts salariaux et, en outre, vos ouvriers reçoivent,

de la part de Constructiv, une prime complémentaire de 55 euros par journée de formation. En tant qu'employeur, vous bénéficiez également d'une intervention financière dans les frais de formation de 10 euros par heure par ouvrier.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller Constructiv pour vérifier à quelles interventions et primes vous pouvez prétendre. Le bureau régional Constructiv vous informera aussi sur les services offerts au secteur de la Construction et les avantages et soutien dont vous pouvez bénéficier en tant qu'employeur.

### Votre bureau régional Constructiv Namur/Brabant wallon :

Avenue Prince de Liège 91 bte 4 - 5100 Jambes  
081/24 03 40 - [bwnam@constructiv.be](mailto:bwnam@constructiv.be)

<https://constructiv.be>

# Soudure initiation

Que vous soyez actif dans la construction industrielle ou artisanale, dans l'automobile, dans d'autres secteurs ou intéressé par la soudure pour vos besoins personnels, cette formation vous permet d'identifier les différents types de soudure à réaliser selon les circonstances et d'assembler des pièces métalliques au moyen de procédés de soudage différents : soudure à l'arc, soudure semi-automatique et TIG.



Une formation pratique qui vous donnera une véritable approche du métier grâce à la manipulation de différentes machines tout en abordant les aspects sécurité.



Comprendre les méthodes de soudage les plus couramment utilisées et les mettre en pratique



Aucun prérequis



Adulte qui doit intégrer certaines opérations de soudure à son activité professionnelle ou amateur de Do It Yourself



Module de 30h  
595 € ou 30 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

# Soudure perfectionnement :

## Arc

Plongez au cœur du soudage à l'arc avec notre formation conçue pour allier théorie essentielle et pratique intensive, destinée à ceux qui cherchent à perfectionner leur technique.



En début de formation, l'accent est mis sur les équipements de protection individuelle (EPI) et l'organisation optimale de l'atelier pour garantir un environnement de travail sûr et efficace. Vous explorerez ensuite, en détail, le procédé de soudage à l'arc : sélection judicieuse des paramètres de soudage, des électrodes; montage et réglage précis des postes ; réalisation de cordons de soudure sur une variété de joints – bout à bout, en angle, en recouvrement – et ce, dans toutes les positions de soudage : à plat, montante, en corniche, ou encore plafond; soudage de profilés et tôles de différentes épaisseurs. Enfin, un module est consacré à l'identification des défauts de soudure courants et aux stratégies pour y remédier.

Cette formation couvre tous les aspects cruciaux pour effectuer des opérations ciblées de soudage à l'arc, de manière compétente et sécuritaire.



Apporter aux participants les connaissances complémentaires pour la réalisation d'opérations au moyen du procédé de soudage à l'arc



Avoir suivi un module d'initiation ou avoir de bonnes bases en soudage



Adulte qui doit intégrer certaines opérations de soudure à son activité professionnelle ou amateur de Do It Yourself



Module de 30h  
675 € ou 30 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Soudure perfectionnement : Semi-automatique

Notre formation en soudage semi-automatique MIG/MAG est spécialement conçue pour ceux qui aspirent à maîtriser ce procédé dynamique et polyvalent.

La sécurité étant primordiale, une attention particulière est accordée dès le départ aux équipements de protection individuelle (EPI) et à l'organisation efficace de l'atelier, assurant ainsi un environnement de travail sécurisé pour tous les participants.

Le cœur de la formation se concentre ensuite sur le procédé de soudage semi-automatique MIG/MAG: exploration détaillée des paramètres de soudage et du choix du métal d'apport; réalisation de cordons de soudure sur une variété de joints – bout à bout, en angle, en recouvrement – et ce, dans toutes les positions de soudage possibles : à plat, montante, en corniche, ou plafond; soudage de profilés et de tôles de différentes épaisseurs. Un module spécifique est dédié à l'identification des défauts de soudure les plus courants et aux méthodes pour les corriger.



Rejoignez-nous pour affiner vos compétences en soudage à l'arc, grâce à une approche qui équilibre parfaitement la théorie et la pratique.



Apporter aux participants les connaissances complémentaires pour la réalisation d'opérations au moyen du procédé de soudage semi-automatique



Avoir suivi un module d'initiation ou avoir de bonnes bases en soudage



Adulte qui doit intégrer certaines opérations de soudure à son activité professionnelle ou amateur de Do It Yourself



Module de 30h  
675 € ou 30 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

# Soudure perfectionnement : TIG

Découvrez les subtilités du soudage TIG (Tungsten Inert Gas) grâce à notre formation conçue pour allier efficacement théorie essentielle et pratique avancée.

La sécurité occupe une place prépondérante dès le début de la formation, avec un focus sur les équipements de protection individuelle (EPI) et l'organisation optimale de l'atelier, assurant ainsi un cadre de travail sûr pour tous les participants.



Le programme se concentre ensuite sur les particularités du procédé de soudage TIG : sélection des métaux d'apport adaptés; spécificités liées au soudage de l'aluminium et de l'inox; montage et réglage précis des postes; pratique du soudage TIG sur différents assemblages sur tôles, y compris le soudage bout à bout et en angle, sur des bords droits, etc ; compréhension de l'influence des paramètres de soudage tels qu'intensité, protection gazeuse et préparation des pièces sur la qualité finale de la soudure.

Cette formation est votre opportunité de compléter votre apprentissage en soudure par une expérience très concrète du procédé TIG et de ses particularités.



Apporter aux participants les connaissances complémentaires pour la réalisation d'opérations au moyen du procédé de soudage TIG



Avoir suivi un module d'initiation ou avoir de bonnes bases en soudage



Adulte qui doit intégrer certaines opérations de soudure à son activité professionnelle ou amateur de Do It Yourself



Module de 30h  
725 € ou 30 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW), Technicien chaudière PEB L (RBC)

Cette formation répond à l'obligation d'examen nécessaire dans le cadre de l'agrément Technicien agréé en combustible liquide, type L pour la Région Wallonne et de l'agrément Technicien chaudière PEB L pour la Région Bruxelles Capitale.

A l'issue des cours théoriques et pratiques, le technicien connaîtra la législation en vigueur pour les deux régions (RW et RBC) et sera capable d'effectuer le contrôle et l'entretien des chaudières alimentées au mazout.



Le certificat, remis au terme de la formation et après réussite des épreuves théoriques et pratiques, est reconnu par l'Agence Wallonne de l'Air et du Climat (AWAC) et par Bruxelles Environnement.

L'agrément obtenu est valable 5 ans.



Obtenir le certificat reconnu par l'AWAC et par Bruxelles Environnement pour introduire une demande d'agrément Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW) et Technicien chaudière PEB L (RBC)



L'accès à la profession de chauffagiste est requis pour l'obtention de l'agrément L



Chauffagistes expérimentés



Module de 88h  
1515 € ou 88 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

## Recyclage Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW)

Session de recyclage et d'examen organisée en vue de revalider le certificat d'aptitude Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW) venu à échéance après 5 ans.



La journée s'articule autour de ces aspects :

- Mise à jour réglementaire
- Rappels théoriques et pratiques chaudières au mazout
- Vérification des appareils appartenant aux candidats
- Tests sur chaudières, prises de mesure, etc.
- Complétion des attestations

INFORMATIONS IMPORTANTES :

Les agréments L sont valables 5 ans.

Si l'agrément n'est plus valide, l'AWAC impose aux chauffagistes de refaire la formation dans son intégralité et de repasser les épreuves. Seule tolérance : le renouvellement d'un agrément reste possible si le technicien s'inscrit à un recyclage au plus tard la veille de la date d'échéance de son certificat, la date d'inscription à la formation fait foi.



Renouveler son agrément Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW)



Etre détenteur d'un agrément "Technicien agréé en combustible liquide (RW)" valide



Chauffagistes expérimentés



Module de 7h  
175 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW), Technicien chaudière PEB G1 (RBC)

Cette formation répond à l'obligation d'examen nécessaire dans le cadre de l'agrément Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 pour la Région Wallonne et de l'agrément Technicien chaudière PEB G1 pour la Région Bruxelles Capitale.

A l'issue des cours théoriques et pratiques, le technicien connaîtra la législation en vigueur pour les deux régions (RW et RBC) et sera capable d'effectuer le contrôle et l'entretien des chaudières alimentées au gaz.



Le certificat, remis au terme de la formation et après réussite des épreuves théoriques et pratiques, est reconnu par l'Agence Wallonne de l'Air et du Climat (AWAC) et par Bruxelles Environnement.

L'agrément obtenu est valable 5 ans.



Obtenir le certificat reconnu par l'AWAC et par Bruxelles Environnement pour introduire une demande d'agrément Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW) et Technicien chaudière PEB G1 (RBC)



L'accès à la profession de chauffagiste est requis pour l'obtention de l'agrément G1



Chauffagistes expérimentés



Module de 88h  
1515 € ou 88 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Recyclage Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW)

Session de recyclage et d'examen organisée en vue de revalider le certificat d'aptitude Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW) venu à échéance après 5 ans.



La journée s'articule autour de ces aspects :

- Mise à jour réglementaire
- Rappels théoriques et pratiques chaudières au gaz
- Efficience énergétique
- Vérification des appareils appartenant aux candidats
- Tests sur chaudières, prises de mesure, etc.
- Complétion des attestations - QCM

## INFORMATIONS IMPORTANTES :

Les agréments L sont valables 5 ans.

Si l'agrément n'est plus valide, l'AWAC impose aux chauffagistes de refaire la formation dans son intégralité et de repasser les épreuves. Seule tolérance : le renouvellement d'un agrément reste possible si le technicien s'inscrit à un recyclage au plus tard la veille de la date d'échéance de son certificat, la date d'inscription à la formation fait foi.



Renouveler son agrément Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW)



Etre détenteur d'un agrément "Technicien agréé en combustible gazeux (RW)" valide



Chauffagistes expérimentés



Module de 7h  
215 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Cerga : Formation de base

Le gaz naturel est une source d'énergie flexible et sûre. Mais il faut pour cela que l'installation soit réalisée par un professionnel habilité.



Dans ce cadre, cette formation s'adresse en premier lieu aux entreprises et indépendants qui installent et entretiennent les appareils à gaz ou qui ont une fonction de conseiller en la matière. Tout installateur professionnel pourra, en effet, exécuter des installations gaz naturel mais l'habilitation Cerga est un label de qualité reconnu par les autorités et les associations professionnelles qui lui confère un avantage décisif. Il sera identifié comme l'expert en matière de gaz naturel, les actions commerciales des sociétés gazières lui seront réservées et son client ne devra pas payer un organisme indépendant pour le contrôle de son installation.

Ce module ne comporte aucun aspect pratique mais aborde les aspects réglementaires liés aux installations alimentées au combustible gazeux. Une journée de formation est consacrée aux gaz de pétrole liquéfié : propane / butane.



Devenir installateur Cerga (gaz naturel)



Être en possession d'un accès à la profession d'installateur en chauffage central ou sanitaire



Chauffagistes expérimentés, responsables techniques en charge du dimensionnement, de la conception et de l'installation dans sa globalité



Module de 60h  
1105 € ou 60 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

## Cerga : Monteur gaz

Le gaz naturel est une source d'énergie flexible et sûre. Mais il faut pour cela que l'installation soit réalisée par des professionnels habilités.

Ce module de formation Cerga est destiné au personnel effectuant les tâches pratiques de montage d'installations au gaz naturel :

- Placement ou remplacement des tuyaux de gaz naturel
- Placement ou remplacement d'appareils au gaz naturel
- Conversion des appareils fonctionnant actuellement au GPL vers le gaz naturel
- Colmatage interne des fuites de tuyaux de gaz
- Test d'étanchéité

Cette formation porte sur l'installation sûre et étanche d'appareils à gaz jusqu'à 70 kW et de tuyaux de gaz d'un diamètre nominal maximum de DN 50 et soumis à une pression pouvant aller jusqu'à 100 mbar.



Devenir Monteur gaz Cerga (gaz naturel)



L'entreprise du candidat doit être agréée Cerga : compter, au moins, un responsable technique agréé Cerga



Collaborateurs effectuant les tâches pratiques de montage d'installations au gaz



Module de 16h  
305 € ou 16 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

# Diagnostic approfondi de type I

En Région wallonne, l'inspection périodique est désormais constituée d'un contrôle périodique et d'un diagnostic approfondi.

Toute chaudière d'une puissance supérieure à 20 kW doit faire l'objet d'un diagnostic approfondi qui porte sur l'évaluation de son dimensionnement en fonction des besoins de chaleur réel du bâtiment. Un rapport est émis et est valable aussi longtemps que le périmètre restera constant. Le diagnostic couvre les chaudières utilisées pour le chauffage central avec ou sans production d'eau chaude sanitaire.

Le technicien agréé en diagnostic approfondi est sollicité pour effectuer les diagnostics des installations de chauffage au combustible liquide et/ou gazeux comportant une seule chaudière dont la puissance est  $\leq 100$  kW.

Durant cette formation, le technicien apprend à réaliser le diagnostic approfondi de type I et, notamment, à déterminer le facteur de charge de la chaudière (image de son dimensionnement) et la valeur de rendement sur la saison de chauffe.

Le certificat, remis au terme de la formation et après réussite des épreuves théoriques et pratiques, est reconnu par l'Agence Wallonne de l'Air et du Climat (AWAC).

L'agrément obtenu est valable 5 ans.



Être habilité à effectuer les diagnostics approfondis des installations de chauffage au combustible liquide et/ou gazeux dont la puissance est  $\leq 100$  kW



Le candidat doit être en possession d'un agrément de technicien agréé en combustibles liquides et/ou technicien agréé en combustibles gazeux GI/GII de la Région wallonne valide



Chauffagistes expérimentés



Module de 10h  
265 € ou 10 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

# Renouvellement Diagnostic approfondi de type I (RW)

Session de recyclage et d'examen organisée en vue de revalider le certificat d'aptitude en Diagnostic approfondi de type I (RW) :

- Révision du cadre réglementaire
- Rappels concernant les différents rendements des chaudières
- Rédaction correcte du rapport de diagnostic approfondi
- Conseils sur les mesures d'amélioration de la chaudière et du système de chauffage choisi
- Volet de communication du technicien vis-à-vis du propriétaire



Renouveler son agrément en Diagnostic approfondi de type I (RW)



Le candidat doit être en possession d'un agrément de technicien agréé en combustibles liquides et/ou technicien agréé en combustibles gazeux GI/GII de la Région wallonne valide



Chauffagistes expérimentés



Module de 7h  
190 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Energie - Environnement**

## Certificateur PEB de bâtiments résidentiels existants

Depuis le 1er juin 2010, tous les actes de vente relatifs à des maisons unifamiliales existantes sont accompagnés d'un certificat PEB valable. Depuis le 1er juin 2011, la même obligation s'étend aux autres transactions relatives aux maisons unifamiliales existantes (usufruit, usage, location, etc.) mais aussi aux transactions relatives à tous les autres bâtiments résidentiels existants (vente, usufruit, usage, location, etc.).

Un arrêté du Gouvernement wallon, adopté le 3 décembre 2009 et publié au Moniteur belge le 22 décembre 2009, organise la certification des bâtiments résidentiels existants, ainsi que l'agrément des différents acteurs.

En vue de leur agrément, les futurs certificateurs devront suivre une formation pour connaître le cadre réglementaire en vigueur, comprendre la méthode de calcul qui évalue la performance de l'enveloppe du bâtiment et des systèmes, apprendre le protocole de collecte des données, le fonctionnement de la base de données et se familiariser au logiciel d'encodage.

La présence au cours est obligatoire. Tout échec à cette formation implique, le cas échéant, de suivre à nouveau l'entièreté de la formation.

A l'issue de la formation et de la réussite des épreuves écrite et orale, les candidats obtiendront leur agrément.



Devenir Certificateur PEB de bâtiments résidentiels existants agréé RW



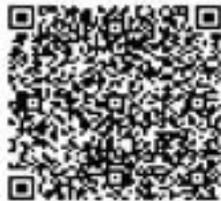
Etre dans les conditions d'acceptation des candidatures fixées par la Région wallonne (DG04)



Architecte, ingénieur civil ou industriel, bioingénieur, gradué en construction, diplômé de l'enseignement supérieur intégrant les aspects énergétiques des bâtiments ou avoir une expérience de minimum 2 ans quant aux aspects énergétiques du bâtiment



Module de 46h  
1090 € ou 46 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code

# Certificateur PEB de bâtiments publics



La Directive européenne 2010/31/UE du 19 mai 2010 relative à la performance énergétique des bâtiments impose aux Etats membres, outre la fixation d'exigences PEB liées à la construction et aux travaux de rénovation, la mise en place d'un système de certification de la performance énergétique des bâtiments (PEB).

Les bâtiments occupés par des autorités publiques et fréquemment visités par le public doivent non seulement être certifiés (tout comme les bâtiments résidentiels), mais aussi afficher leurs performances de manière visible afin que le public soit informé au mieux à ce sujet.

Le certificat PEB de bâtiment public est établi par une personne agréée, le certificateur interne ou externe, au moyen des outils mis à sa disposition par la Wallonie.

En vue de leur agrément, les futurs certificateurs devront suivre une formation pour connaître le cadre réglementaire en vigueur, comprendre l'arbre d'aide à la décision sur l'obligation d'affichage et savoir comment récolter et encoder les données.

La présence au cours est obligatoire. Tout échec à cette formation implique, le cas échéant, de suivre à nouveau l'entièreté de la formation. A l'issue de la formation et de la réussite des épreuves écrite et orale, les candidats obtiendront leur agrément.

	Devenir Certificateur PEB de bâtiments publics agréé RW	
	Etre dans les conditions d'acceptation des candidatures fixées par la Région wallonne (DG04)	
	Architecte, ingénieur civil ou industriel, bioingénieur, gradué en construction, diplômé de l'enseignement supérieur intégrant les aspects énergétiques des bâtiments ou avoir une expérience de minimum 2 ans quant aux aspects énergétiques du bâtiment	
	Module de 19h 450 € ou 19 Chèques-formation	
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code	

# Auditeur Logement

La réalisation d'un audit Logement, par un auditeur agréé, permet de connaître les points faibles d'un logement et d'identifier les travaux à réaliser prioritairement afin d'améliorer le confort et la santé des habitants et de diminuer les consommations d'énergie.



La Directive européenne 2018/844/UE du 30 mai 2018 prévoit que les Etats mettent en place un système d'évaluation de la performance énergétique des bâtiments vendus ou loués et lie l'octroi de subsides à la réalisation d'un audit énergétique. Précédemment, l'audit « PAE2 » se limitait aux critères énergétiques de l'habitation. A présent, l'audit Logement intègre également des critères de sécurité, santé et salubrité à l'analyse du logement par l'auditeur.

En vue de leur agrément, les futurs certificateurs devront suivre une formation pour connaître le cadre réglementaire en vigueur, comprendre la méthode de calcul applicable qui évalue la performance de l'enveloppe du bâtiment et des systèmes, apprendre le protocole de collecte des données, le fonctionnement de la base de données et se familiariser au logiciel d'encodage.

La présence au cours est obligatoire. Tout échec à cette formation implique, le cas échéant, de suivre à nouveau l'entièreté de la formation. A l'issue de la formation et de la réussite des épreuves écrite et orale, les candidats obtiendront leur agrément.

	Obtenir l'agrément d'auditeur Logement
	Etre dans les conditions d'acceptation des candidatures fixées par la Région wallonne (DG04) Etre <u>Certificateur PEB de bâtiments résidentiels existants agréé</u>
	<u>Architecte, ingénieur civil ou industriel, bioingénieur, gradué en construction, diplômé de l'enseignement supérieur intégrant les aspects énergétiques des bâtiments ou avoir une expérience de minimum 2 ans quant aux aspects énergétiques du bâtiment</u>
	Module de 46h 1240 € ou 46 Chèques-formation
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Certificateur Certibeau

Depuis le 1er juin 2021, les immeubles nouvellement construits doivent disposer d'une Certification des Immeubles Bâti pour l'Eau dénommée CertIBEau. Cette certification porte sur les installations intérieures d'eau et d'assainissement. Le CertIBEau est obligatoire pour toute nouvelle construction et seuls les immeubles conformes au CertIBEau peuvent être raccordés définitivement à l'eau de distribution.



A l'issue de cette formation, les candidats seront capables de :

- Etablir un rapport qui met en avant la conformité ou la non-conformité des immeubles audités par rapport au Règlement Général de Distribution d'Eau et au Règlement Général d'Assainissement, tous deux repris au Code de l'Eau
- Rédiger une série de recommandations, après expertise sur le terrain, visant à améliorer le cycle anthropique de l'eau
- Fournir une information claire aux usagers sur leurs équipements et la manière de les utiliser et entretenir

	Obtenir l'agrément de certificateur Certibeau	
	La validation des profils se fera par la SPGE : Société Publique de Gestion de l'Eau	
	Certificateurs/ Responsables PEB de bâtiments résidentiels existants, agréés	
	Module de 31h 760 € ou 31 Chèques-formation	
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code	<i>Formation suspendue provisoirement par la SPGE</i>

## Recyclage Certibeau

Cette formation a pour but d'informer les certificateurs agréés d'éléments nouveaux mis en œuvre depuis leur formation initiale.

Il s'agira également de rappeler quelques principes de base et d'offrir aux participants un moment d'échanges et de questions/réponses.



Prolongation de l'agrément Certificateur Certibeau



Etre Certificateur Certibeau



Certificateurs Certibeau



Module de 7h  
175 € ou 7 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**IT - Digital - Web**

## Autocad : initiation

Cette formation vous permettra de découvrir les fonctions essentielles du logiciel afin de modéliser et concevoir un modèle en 2D dans AutoCAD.

Vous apprendrez à paramétrer l'environnement de travail et les unités, à créer des calques pour organiser vos données, dessiner des éléments graphiques (lignes, polylignes, arcs, cercles, hachures, cotations...) et y appliquer des modifications (rotations, déplacements, copies, réseaux...).

La formation est ponctuée de nombreux exercices pratiques, notamment par la création d'un plan d'habitation. Seront abordés : la création de blocs et de bibliothèques, la création d'une cartouche ainsi que la mise en page à l'échelle jusqu'à l'impression du document.



Découverte du programme Autocad



Aucun prérequis



Etudiants, architectes, concepteurs, ingénieurs, chefs de projet, promoteurs immobiliers, professionnels de la construction...



Module de 21h  
465 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Autocad : perfectionnement



Cette formation vous permettra de découvrir les fonctionnalités avancées d'AutoCAD 2023 afin de concevoir des dessins techniques précis de manière structurée. L'accent sera mis sur la création et l'utilisation des blocs dynamiques, la gestion avancée des calques et bibliothèques, l'extraction de données et des astuces pratiques pour vous faire gagner en productivité.

Seront abordés, entre autres, l'utilisation des références externes, des objets annotatifs, la personnalisation des commandes, ainsi que les jeux de feuilles.

Des exercices concrets ponctueront la formation pour vous permettre de mettre en pratique la théorie. Le dernier jour, chaque participant est encouragé à apporter un document de son entreprise ou un projet personnel de manière à recevoir des conseils personnalisés.



Perfectionnement de l'apprentissage Autocad



Connaissances de base du programme



Etudiants, architectes, concepteurs, ingénieurs, chefs de projet, promoteurs immobiliers, professionnels de la construction...



Module de 14h  
310 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## SketchUp : initiation

Vous souhaitez maîtriser un outil performant pour dessiner en 3D vos projets de construction ou d'aménagement de manière simple et rapide ? Alors cette initiation SketchUp est faite pour vous !

La formation SketchUp vous permettra de découvrir les principes fondamentaux et l'interface graphique du logiciel. L'objectif est de passer en revue les outils de base pour dessiner, modéliser et structurer votre modèle 3D.



La formation est ponctuée de nombreux exercices pratiques.

A la fin de cette formation, vous serez à même de vous déplacer aisément dans l'environnement SketchUp et de vous lancer dans vos propres réalisations.



Découverte du programme SketchUp



Aucun prérequis



Décorateurs d'intérieur, cuisinistes, architectes, paysagistes, directeurs de travaux, etc.



Module de 16h  
395 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# SketchUp : perfectionnement

Vous apprendrez à créer des vues en plan de dessins techniques, cotés et annotés jusqu'à l'impression et l'exportation de vos modèles 3D. Les notions visuelles du dessin avec l'utilisation des textures et des styles seront abordées avec soins.

La formation est ponctuée de nombreux exercices pratiques tels que la création d'un meuble ou la modélisation intérieure.

A la fin de la formation, vous serez capable de dessiner des objets complexes en 3D, de travailler plus rapidement avec les paramètres avancés du programme, personnaliser et optimiser SketchUp en y ajoutant vos propres extensions.



Perfectionnement du programme SketchUp



Etre à l'aise avec l'environnement et les outils de base du programme.  
Avoir suivi la formation SketchUp initiation ou avoir des notions de ce que sont une scène, une balise, un groupe, un composant



Décorateurs d'intérieur, cuisinistes, architectes, paysagistes, directeurs de travaux, etc.



Module de 14h  
350 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## SketchUp : V-Ray (rendu 3D photoréaliste)

V-Ray est un logiciel de rendu qui vous permettra de créer des images hyperréalistes à partir de vos modèles 3D dans SketchUp.

V-Ray offre des fonctionnalités puissantes comme la création de textures réalistes et la possibilité de simuler des éclairages naturels et artificiels.



En suivant cette formation, vous apprendrez à utiliser V-Ray intégré dans la version SketchUp Studio.

À travers des ateliers pratiques, vous découvrirez comment utiliser les lumières V-Ray pour simuler différents types d'éclairage, utiliser et créer vos propres textures réalistes, et importer des modèles 3D de la bibliothèque intégrée Cosmos.

Enfin, vous découvrirez comment paramétrer vos caméras et rendus pour obtenir des images hyperréalistes de haute qualité.



Découverte du programme SketchUp V-Ray



Etre à l'aise avec l'environnement Windows et maîtriser l'utilisation du logiciel SketchUp Pro



Décorateurs d'intérieur, cuisinistes, architectes, paysagistes, directeurs de travaux, etc.



Module de 14h  
330 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Microsoft 365 (Office) : initiation

Différentes formations courtes sur les applications de productivité traditionnelles et services basés sur le cloud de la suite Microsoft 365.

Chaque module compte 7h de formation.

## Word : initiation

Découvrez le logiciel phare de la suite bureautique Microsoft 365 et apprenez à rédiger des lettres, CV, rapports et tous types de documents texte.



## Excel : initiation

Prenez en main le logiciel de la suite bureautique Microsoft 365 qui permet la création de tableaux, de calculs automatisés, de plannings, de graphiques et de bases de données.



## PowerPoint : initiation

Apprenez à créer des présentations percutantes en un rien de temps et captez l'attention de votre public.



## Outlook : initiation

Gérez efficacement votre messagerie et votre calendrier pour rester organisé et productif au quotidien.



	Initiation	
	Aucun prérequis	
	Tout public à partir de 18 ans	
	7h / module 155 € / module	
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code	

# Microsoft 365 (office) : perfectionnement

Améliorez vos connaissances de la suite Microsoft 365.  
Chaque module compte 7h de formation.

## Word : perfectionnement

Un pas plus loin dans la mise en page de vos documents : générez des sommaires, numérotez automatiquement les pages, corrigez la grammaire et l'orthographe, créez des schémas, des modèles, faites du publipostage, etc.



## Excel : perfectionnement

Approfondissez votre connaissance d'Excel et explorez ses fonctionnalités avancées, les tableaux croisés et l'automatisation des tâches avec les macros pour une gestion de données plus efficace.



## SharePoint :

Découvrez la plateforme collaborative qui révolutionne la façon dont vous travaillez en équipe !



## Microsoft Teams, OneDrive, Forms :

Simplifiez votre travail d'équipe et maximisez votre productivité en utilisant les outils essentiels pour une collaboration efficace, le stockage sécurisé de vos fichiers et la création de formulaires personnalisés.



	Perfectionnement	
	Bonnes connaissances des fonctionnalités de base de la suite Microsoft 365	
	Tout public à partir de 18 ans	
	7h / module 155 € / module	
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code	

# Digital Commerce : réussissez l'évolution numérique de votre commerce !

Digital Commerce est un projet de l'Agence du Numérique (AdN), du Syndicat Neutre pour Indépendants (SNI), de l'IFAPME, de Visit Wallonia (Wallonie Belgique Tourisme) et d'HoReCa Wallonie dans le cadre de Digital Wallonia et du Plan de Relance wallon.



**Il s'agit d'un programme gratuit de formations qui s'adresse aux commerçants, hôteliers, restaurateurs et opérateurs touristiques**

Nos formations :

- L'intelligence artificielle pour les commerçants (6h, 2 soirées)
- Cybersécurité - protection des données (6h, 2 soirées)
- Renforcer son image grâce à Canva (6h, 1 journée)
- Comment créer un site e-commerce performant (6h, 2 soirées)
- Création de visuels et d'un texte accrocheur (6h, 2 soirées)
- Création de vidéos (6h, 2 soirées)
- Usage professionnel de Facebook (6h, 2 soirées)
- Usage professionnel d'Instagram (6h, 2 soirées)
- Usage professionnel de Google Business Profile (3h, 1 soirée)



Vous préparer à combiner au mieux les atouts de votre magasin, de vos réseaux sociaux, de votre site Internet et de votre plate-forme e-commerce. Toutes les thématiques du commerce numérique sont abordées



Aucun prérequis



Commerçants, hôteliers, restaurateurs et opérateurs touristiques



Module de 3h ou 6h  
Gratuit pour le public éligible



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Soft skills**

# Gestion du stress

Face aux exigences croissantes du monde professionnel et au stress induit par nos vies souvent trop remplies, il est important de se familiariser avec des techniques simples dans le but de retrouver sérénité, concentration, efficacité et confiance en soi.



Durant cette formation, vous pourrez mieux comprendre la notion de stress, l'entrevoir parfois comme une réaction positive du corps qui accroît alors la performance et, bien sûr, découvrir plusieurs techniques de gestion du stress : visualisation, relaxation, interprétation, pleine conscience... Autant d'approches variées qui nous aident à mieux réagir quand des problèmes, émotions ou autres facteurs de stress surviennent tant dans nos vies privées que professionnelles.

En alliant pratique, auto-diagnostic, mises en situation et analyses de cas guidées, la formation permet également de rechercher des solutions propres aux situations vécues par les participants.



Apprendre à mieux gérer son stress



Aucun prérequis



Personne qui souhaite développer une meilleure résistance au stress et gagner en efficacité et concentration.



Module de 16h  
350 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Gestion des conflits

Afin de gérer un conflit, il faut pouvoir développer sa capacité d'écoute tout en osant s'affirmer. Il faut également décoder le conflit, en comprendre les sources possibles, voir ce qui se cache derrière un désaccord en posant les bonnes questions et, enfin, comprendre pourquoi il est utile d'oser le conflit.



Cette formation balaie les divers aspects de la gestion du conflit :

- Repérer et analyser une situation conflictuelle
- Connaître et choisir les techniques les plus appropriées pour gérer un conflit et le résoudre
- S'affirmer dans une situation en tension sans agresser
- Identifier les difficultés rencontrées sur le terrain et réfléchir ensemble aux solutions à apporter

Formation alliant pratique, auto-diagnostic, mises en situation et analyses de cas.



Comprendre et gérer les conflits de façon respectueuse des autres et de soi



Aucun prérequis



Tout public à partir de 18 ans



Module de 21h  
465 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Assertivité

S'affirmer avec assertivité, c'est pouvoir formuler une critique ou une demande de façon constructive ou encore oser dire non (fixer ses limites) d'une façon respectueuse de soi et de l'autre.

Durant ce module, nous découvrirons une méthode pour développer son assertivité : la méthode DESC. Nous apprendrons ainsi à :

- Décrire les faits
- Exprimer notre ressenti
- Spécifier les solutions
- Conclure positivement

Nous échangerons aussi sur les positions à adopter lorsque nous sommes face à des comportements destructeurs de la relation tels que la manipulation, l'agressivité ou la fuite : comportements souvent adoptés en situation de pression ou de stress.



	Apprendre à s'affirmer tout en respectant l'autre
	Aucun prérequis
	Tout public à partir de 18 ans
	Module de 16h 350 €
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Découvrez votre profil de personnalité

Durant cette formation, décelez vos forces, talents et points de développement. Répondez aux questions : Qui suis-je et quel est mon fonctionnement en lien avec celui des autres ?

Durant ces 3 journées, nous utiliserons des activités ludiques, vidéos, exercices interactifs, moments de réflexion et d'exposés afin de faire émerger ce qui vous rend unique.

Vous aurez l'occasion de :

- Comprendre comment se construit la personnalité
- Faire le point sur ce qui vous caractérise en termes de personnalité (notamment avec des modèles comme le MBTI et l'Ennéagramme), valeurs, centres d'intérêts professionnels...
- Identifier vos modes préférentiels de communication et points de développement
- Valoriser vos ressources, atouts et talents



Mieux se connaître au travers d'outils éprouvés



Aucun prérequis



Tout public à partir de 18 ans



Module de 21h  
465 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Confiance en soi et estime de soi

La confiance en soi et l'estime de soi permettent de construire des relations saines et constructives. Ce sont les ingrédients de base pour écouter l'autre, oser s'affirmer, prendre les justes initiatives, créer une relation de confiance, apprendre et évoluer dans sa vie.

Au programme :

- Qu'est-ce que la confiance en soi et l'estime de soi ?
- Quelles en sont les origines possibles ?
- Quelles pistes pour « avancer » ?

Durant ce module, les participants seront en action et réaliseront une série variée d'activités de renforcement ! Ils identifieront les situations qui posent problèmes ainsi que les ressources qu'ils possèdent déjà.



Développer la confiance en soi et l'estime de soi et par conséquent, améliorer sa relation aux autres



Aucun prérequis



Tout public à partir de 18 ans



Module de 8h  
175 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Oser les émotions

Comment être à l'écoute de ses émotions et de celles des autres ?

Gérer plus efficacement ses émotions, c'est se donner la chance d'adopter des comportements favorisant le mieux-être de tous et de s'impliquer de manière équilibrée dans la relation.

La première journée vise à décoder ses propres émotions et identifier notre manière privilégiée de les exprimer. La deuxième journée est davantage centrée sur la compréhension des émotions de « l'autre », des personnes que l'on côtoie dans sa sphère privée ou professionnelle et d'y « réagir » de façon constructive.

Les outils abordés sont issus de la CNV (Communication Non Violente).



Apprendre à être à l'écoute de ses émotions et de celles des autres



Aucun prérequis



Tout public à partir de 18 ans



Module de 16h  
350 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Lecture rapide

Apprendre à lire rapidement par le biais d'exercices pratiques et en optimisant les méthodes de lecture permet non seulement de traiter les innombrables informations auxquelles nous sommes confrontés mais aussi d'assimiler plus d'informations.



Grâce à cette formation, découvrez les énormes progrès que vous pouvez effectuer grâce à une stratégie de lecture adaptée. Mettez en lumière les compétences, utiles tant au travail qu'à la maison, que vous pouvez acquérir à l'aide de techniques (concentration, définition d'objectif, mind mapping...) applicables également à d'autres activités.

Durant les 2 à 3 semaines qui séparent les 2 sessions, les participants reçoivent plusieurs e-mails de suivi avec des lectures, vidéos, quizz, etc. afin de pratiquer. Lors de la seconde matinée, les retours d'expérience, difficultés et progrès sont partagés.



A la fin de cet atelier, les participants seront conscients des freins qui les empêchent de lire plus vite et auront pratiqué les bases de la lecture rapide



Aucun prérequis



Toute personne qui veut lire plus vite pour capter et retenir les informations essentielles dans un texte



Module de 8h  
175 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Soins aux personnes**

# Brevet secourisme

Dans une entreprise, un imprévu peut toujours se produire et l'accident est vite arrivé. L'entreprise doit s'y préparer pour que les victimes puissent recevoir les secours nécessaires le plus rapidement possible. C'est pourquoi le Code du Bien-Être au Travail, Livre I - Principes Généraux, Titre 5 dresse le cadre de l'organisation des premiers secours dans l'entreprise.

Si les activités de l'entreprise ne comportent pas de risques spécifiques pour les travailleurs, la formation de base est suffisante. Cette formation doit être présente dans toutes les entreprises où il est nécessaire d'avoir au moins un secouriste reconnu officiellement.



Cette formation permet d'acquérir les compétences élémentaires nécessaires pour réagir rapidement et efficacement devant un accident de travail inopiné ou malaise d'un travailleur survenant sur les lieux du travail.



Comprendre le rôle du secouriste et analyser correctement la situation et les circonstances pour alerter et agir de façon efficace dans l'urgence



Aucun prérequis



Toute personne intéressée par cette problématique



Module de 21h  
465 € ou 21 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Recyclage secourisme

Le recyclage en secourisme s'adresse à toute personne qui dispose d'un brevet de secourisme depuis 1 année et/ou qui a effectivement suivi un recyclage chaque année.

En effet, le Code du Bien Etre au Travail, Livre I - Principes Généraux, Titre 5 impose un recyclage annuel afin de maintenir la validité du brevet. Après un rappel général, une attention particulière sera apportée sur une thématique plus précise.



Si le recyclage n'a pas été suivi annuellement, le suivi de la formation complète est requis (dont la réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation du défibrillateur)



Renouveler son brevet de secourisme



Détenir un Brevet de secouriste en ordre de validité



Secouriste breveté (premiers secours)



Module de 4h  
80 € ou 4 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Secourisme pédiatrique

Formation complète en secourisme orientée principalement sur la pédiatrie et module consacré aux principales urgences vitales de l'adulte (complément obligatoire pour l'obtention du brevet).

Spécifiquement adaptée pour le secteur de la petite enfance et reconnu par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance). Sanctionnée par un brevet de secouriste d'entreprise.



Comprendre le rôle du secouriste et analyser correctement la situation et les circonstances pour alerter et agir de façon efficace dans l'urgence



Aucun prérequis



Personnes qui travaillent avec des enfants (enseignants, animateurs, éducateurs, etc.)



Module de 21h  
465 € ou 21 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Recyclage Ambulancier Transport Non-Urgent de Patients (ATNUP)

L'ambulancier relevant du transport médico-sanitaire/Transport Non Urgent de Patients assure la prise en charge et le transport de différents types de patients dans le cadre d'une hospitalisation, d'une sortie d'hospitalisation, d'un transfert ou encore d'une consultation. L'ambulancier a l'obligation de veiller au bon état de fonctionnement de son véhicule et des instruments ainsi qu'à son conditionnement complet et correct. En cas d'urgence, l'ambulancier relevant du transport médico-sanitaire doit pouvoir assurer les premiers secours, appeler le 100/112 et surveiller les victimes dans l'attente des secours spécialisés.

Selon l'Arrêté royal relatif à la profession d'ambulancier de transport non urgent de patients du 14 mai 2019, entretenir et mettre à jour ses connaissances et compétences professionnelles par une formation continue, est une obligation annuelle afin de maintenir un exercice de la profession d'un niveau de qualité optimal.



Maintenir son brevet ATNUP



Etre breveté ATNUP et avoir suivi ses recyclages annuels de façon régulière



Ambulanciers ATNUP



Module de 12h  
240 € ou 12 Chèques-formation



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Une journée pour une vie

Cette initiation, essentiellement pratique, aborde les règles de base du secourisme et l'appel 112 ainsi que cinq thèmes que nous estimons indispensables pour réagir face à une personne, de plus de 8 ans, en urgence vitale.



Les participants abordent la théorie minimale de base lors de cinq mises en situation suivies d'un débriefing et de l'apprentissage des techniques de secours. L'objectif étant de sensibiliser aux gestes de base des premiers secours et de démystifier l'acte de porter secours.

Cette formule de base peut être complétée par un ou des thème(s) spécifique(s) de votre choix (1h de formation supplémentaire par thème choisi) : plaies, hémorragies, brûlures, obstruction respiratoire, intoxications, etc.

	S'initier aux premiers secours	
	Aucun prérequis	
	Spécifique public Service de Promotion de la Santé à l'école	
	Module de 6h 135 €	
	Dates et horaires sur notre site via ce QR-code	

**Bien-être**

# Aromathérapie

Faites connaissance avec l'aromathérapie, les huiles essentielles, végétales, les hydrolats et autres produits de support.



L'aromathérapie fait partie des médecines douces et les huiles essentielles ne sont pas des produits anodins. Cette formation est principalement destinée aux personnes travaillant dans le milieu de la santé, des soins et du bien-être. Elle leur apportera les connaissances nécessaires pour employer les huiles essentielles à bon escient tout en connaissant les limites de ces remèdes, leur bon usage et les contre-indications (dont celles chez les jeunes enfants et femmes enceintes).

La formation comporte 2 modules : le premier axé sur l'aromathérapie appliquée aux pathologies courantes respiratoires et de la peau ; le second consacré à l'aromathérapie appliquée aux pathologies courantes des systèmes locomoteurs, circulatoires, gastro-intestinaux, nerveux, uro-génitaux et à son usage en soins palliatifs.

Le parcours est ponctué de travaux pratiques : exercices de formulations, choix de voies d'accès et résolutions de cas (dont conseils au client/patient et prévention).

Il vous est possible de vous inscrire à la formation complète ou de vous inscrire à un seul module de formation.



Conseiller judicieusement la clientèle sur les usages des huiles essentielles et végétales, essences, hydrolats, gels ou beurres spécifiques



Aucun prérequis



Professionnels de la santé, pharmaciens, herboristes, pédicures, réflexologues, massothérapeutes, kinésiologues, psychologues, personnel de maisons de repos ou de réhabilitation, etc.



Module de 64h  
1280 €



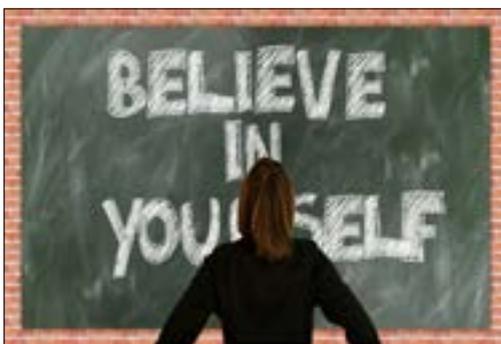
Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Image de soi: mode d'emploi (devenir conseiller en image)

Le conseiller en image travaille à la valorisation de l'image, tant pour les entreprises que pour les particuliers. Il aide toute personne ou collaborateur à développer son image professionnelle ou accompagne les professionnels et salariés qui souhaitent acquérir des connaissances et des compétences nouvelles afin d'enrichir leur offre de services auprès de leurs clients. Il aborde généralement différents axes de l'image : le style vestimentaire, les couleurs, la coiffure, le maquillage, la communication verbale et non verbale, etc.

Grâce à cette formation et à ses ateliers très pratiques, vous prendrez conscience de l'impact de l'image de soi dans les relations privées et professionnelles, apprendrez tous les outils pour valoriser cette image, prendrez soins de votre image et/ou de celle de vos clients ou collaborateurs avec bienveillance, disposerez de conseils personnalisés et ciblés, exploitables au quotidien.



Réaliser un bilan d'image et conseiller sa clientèle en lui apportant écoute et confiance



Aucun prérequis



Professionnels de la mode, de la coiffure, de l'esthétique, du bien-être, de l'accompagnement humain. Toute personne amenée à représenter son entreprise ou désireuse de se former au métier de conseil en image



Module de 84h  
1470 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Balades plantes médicinales

Nous sommes entourés, sans le savoir, de plantes, d'arbres connus des anciens pour leurs vertus médicinales.

Quelles sont ces plantes ? Quelles sont leurs vertus ? Comment les utiliser, les transformer ? Tels sont les objectifs de cette formation qui a pour particularité de se faire à l'extérieur. En effet, quoi de plus « naturel » que de découvrir les plantes au sein de leur écosystème.

Les huit cours-balades se déroulent une fois par mois, à des endroits différents en Province de Namur. Ils permettent d'étudier environ 80 plantes, d'apprendre comment les transformer, d'approfondir une ou plusieurs pathologies par journée, de faire des exercices de détente en forêt, de cueillir et déguster en toute convivialité.



Allier connaissance en herboristerie et itinéraires de randonnée



Aucun prérequis



Particuliers ou professionnels qui souhaitent élargir le champ de leurs connaissances dans ce domaine



Module de 48h  
480 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Gérer ma transition professionnelle

Trouver la transition professionnelle idéale implique de trouver l'équilibre entre vos désirs personnels et la réalité du marché du travail. Le changement professionnel peut s'avérer être un processus complexe mais, avec une préparation adéquate, il peut mener à une vie plus épanouissante.

Cette formation apporte un soutien, des notions et des outils qui permettent de mieux gérer une transition professionnelle et de rechercher activement un nouvel emploi : bilan, gestion des situations difficiles, analyse des souhaits et des pistes possibles, préparation à la recherche active d'un emploi, etc.

Il s'agit d'une formation concrète où jeux de rôle, exercices, mises en situation alternent avec les aspects plus théoriques et où une attention est portée à chaque situation personnelle.



Mieux gérer une transition professionnelle et rechercher activement un nouvel emploi



Aucun prérequis



Personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi



Module de 30h  
675 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# La sophrologie, un outil de gestion du stress

La sophrologie est une pratique psychocorporelle, une science de la conscience et un art de vivre qui favorisent un bon équilibre entre le corps, le mental et les émotions. Elle combine des techniques de relaxation, de respiration et de visualisation positive. Elle est particulièrement recommandée en gestion du stress et des émotions.



La sophrologie permet de développer une nouvelle conscience de soi, des autres, du monde, de la vie, de façon positive et plus en harmonie.

Cette formation vous permettra d'acquérir les outils nécessaires à la pratique de la sophrologie : techniques et exercices de respiration et de relaxation, automassage, exercices de relâchement musculaire, de visualisations et de renforcement positif.

A l'issue des cinq journées d'apprentissage, vous serez capable d'animer une séance complète de sophrologie à des fins de gestion du stress et des émotions.



Vous permettre de proposer des séances de sophrologie dans votre pratique professionnelle



Aucun prérequis



Personnes qui sont dans la relation d'aide aux autres par leur pratique professionnelle (professionnels de la santé, coaches, conseillers, animateurs, éducateurs, enseignants, etc.)



Module de 30h  
590 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## La sophrologie ludique pour les enfants

La sophrologie appliquée aux enfants est un domaine fascinant. Les techniques utilisées sont adaptées et présentées de la manière la plus ludique possible. Gestion des émotions, du stress et de l'anxiété, amélioration du sommeil, augmentation de la confiance en soi, la sophrologie peut offrir plusieurs bienfaits aux enfants.

Cette formation vise à introduire la sophrologie dans un contexte général de pédagogie créative et de l'appliquer en complémentarité d'une pratique professionnelle. Elle est essentiellement basée sur des exercices pratiques mais comprend également quelques fondements théoriques indispensables.

A l'issue de la formation, vous disposerez d'outils concrets et ludiques pour aider les enfants à être plus à l'écoute de tout ce qui se passe dans leur corps et à développer leur intelligence émotionnelle.



Acquérir une pratique et des exercices à mettre en application dans le cadre scolaire, lors d'ateliers extra-scolaires ou de stages pour enfants



Aucun prérequis



Personnes qui travaillent avec des enfants (enseignants, animateurs, éducateurs, coaches, etc.)



Module de 18h  
355 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# La sophrologie en soins palliatifs

La sophrologie est une pratique psycho-corporelle, une science de la conscience et un art de vivre qui favorise un bon équilibre entre le corps, le mental et les émotions.

Utilisée en soins palliatifs, elle favorise un moment d'apaisement, de détente mentale et physique chez le patient afin qu'il vive le plus sereinement possible le temps qui lui reste. Cette méthode permet au patient de gérer l'anxiété, d'éprouver une sensation de détente corporelle, émotionnelle et de lâcher prise par rapport aux différentes pensées qu'entretiennent ses symptômes.

Lors de cette formation, des exercices simples de respiration, de détente musculaire et de visualisation seront proposés. Vous comprendrez les bienfaits de ces techniques pour diminuer les différentes tensions du corps et l'importance de l'apprentissage de « l'ici et maintenant » pour se détacher du mental et des pensées parasites négatives.



Acquérir les connaissances et mettre en place des exercices pratiques pour apaiser la personne en soins palliatifs



Aucun prérequis



Professionnels de la santé et/ou qui accompagnent des personnes en fin de vie



Module de 12h  
235 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



# Métiers de bouche

# Maîtriser la cuisine de groupe : de la planification à la présentation

Cette formation vous permettra d'acquérir toutes les bases de la cuisine à grande échelle. Vous comprendrez à quel point il est essentiel de veiller à l'hygiène de votre travail et des infrastructures, comment gérer un stock de marchandises de manière optimale. Vous aborderez également toutes les techniques de cuisine de base grâce à un cours axé sur la pratique, qui vous apportera le professionnalisme nécessaire pour travailler dans ce domaine.



Programme :

- Comprendre les régimes alimentaires adaptés aux différents publics, y compris les régimes allergènes
- Maîtriser les techniques de préparation des aliments
- Savoir mettre et conserver les aliments à la bonne température pour garantir la sécurité alimentaire
- Connaître les techniques de cuisson spécifiques à la cuisine de collectivité
- Appliquer les exigences d'hygiène et de sécurité alimentaire de l'AFSCA
- Savoir nettoyer et désinfecter rapidement la cuisine et les équipements

Cette formation est complétée par des démonstrations et activités pratiques ainsi que de recettes pour permettre aux participants de développer les compétences acquises.



Acquérir toutes les bases de la cuisine de collectivité



Connaître les bases de la cuisine



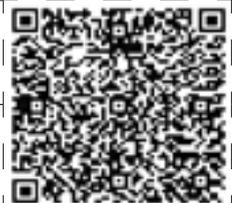
Personnel de maisons de repos, de centres de soins, de structures sportives et de loisirs, etc.



Module de 42h  
720 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



## Secrets de glacier : de l'artisanat à la gourmandise

En cinq journées d'apprentissage approfondi, nous vous proposons une immersion complète dans le métier de glacier, en abordant tous les aspects essentiels pour exceller dans ce domaine.



La première journée est consacrée à la définition du métier de glacier et à l'étude des matières premières essentielles à la fabrication de produits glacés de qualité.

La deuxième journée aborde la réglementation européenne et les techniques de fabrication indispensables pour créer des glaces et sorbets facilement reproductibles.

La troisième journée met l'accent sur les produits complémentaires et vous propose de découvrir des recettes originales pour enrichir votre offre glacée. Le quatrième jour est consacré aux produits de substitution liés à la santé et à l'équilibrage des recettes pour créer des glaces harmonieuses et équilibrées.

Enfin, la cinquième journée vous guide dans l'élaboration d'une gamme spécifique adaptée à votre salon de dégustation et vous apprend à décoder et rendre lisible chaque recette pour une production homogène et de qualité.

Rejoignez-nous pour cette aventure glacée et enrichissez votre savoir-faire pour proposer des produits glacés d'exception à vos clients !



Développer et perfectionner son expertise dans l'art de la glace



Aucun prérequis



Cette formation est destinée aux futurs glaciers et gestionnaires de salon de thé souhaitant acquérir ou perfectionner leurs compétences dans l'art de la glace.



Module de 35h  
775 €



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Langues**

# Anglais / Néerlandais

Anglais/Néerlandais - Niveau A0 - Débutant

Objectif : Démarrer.

Anglais/Néerlandais - Niveau A1 - Elémentaire

Objectif : Améliorer vos compétences d'écoute et développer votre vocabulaire.

Anglais/Néerlandais - Niveau A2- Pré-intermédiaire

Objectif : Développer vos compétences en grammaire, vocabulaire et à l'oral.

Anglais/Néerlandais - Niveau B1- Intermédiaire

Objectif : Améliorer vos compétences en grammaire et élargir votre vocabulaire.

Anglais/Néerlandais - Niveau B2- Intermédiaire supérieur

Objectif : Développer votre aisance à l'oral en discutant, débattant et exprimant votre opinion de manière plus approfondie.



Développer ses compétences en langues



En fonction de votre niveau



Tout public à partir de 18 ans



30h / module  
450 € / module



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



Référez vous à la liste ci-dessous pour vous faire une idée plus précise des niveaux de langue visés :

- Niveau 1 (A0) : Débutant

Vous pouvez parler et comprendre la langue de manière très limitée, voire inexistante.

- Niveau 2 (A1) : Élémentaire

Vous pouvez comprendre la langue dans des situations quotidiennes élémentaires si votre interlocuteur parle doucement et clairement. Vous comprenez et utilisez des expressions simples.

- Niveau 3 (A2) : Pré-intermédiaire

Vous pouvez communiquer et vous faire comprendre avec des messages simples dans certains contextes quotidiens.

- Niveau 4 (B1) : Intermédiaire

Vous pouvez parler la langue de manière compréhensible, cohérente et avec assurance sur des sujets de la vie courante qui vous sont familiers.

- Niveau 5 (B2) : Intermédiaire supérieur

Vous pouvez utiliser la langue de manière efficace et vous exprimer précisément.

- Niveau 6 (C1) : Avancé

Vous pouvez parler la langue de manière plus complexe, spontanée et sur des sujets variés.

- Niveau 7 (C2) : Compétent/Courant

Vous pouvez utiliser la langue avec aisance et facilité en argumentant sur des sujets complexes.

## A noter :

Nos formateurs enseignent dans leur langue maternelle et/ou bénéficient d'une expérience solide en formation en langues pour adultes.

Les groupes sont constitués d'un nombre réduit de participants afin de favoriser la pratique et l'interactivité.

Les niveaux d'apprentissage sont organisés selon le cadre européen de référence pour les langues (CECRL) qui permet d'évaluer son niveau de maîtrise d'une langue étrangère. Les niveaux vont de A0 (aucune connaissance) à C2 (expérimenté).

Un perfectionnement des compétences en langues peut également être envisagé en fonction des besoins ciblés des participants et de leurs contextes professionnels.

**Pédagogie**

Grâce à cette formation gratuite basée sur des situations rencontrées chaque jour sur le terrain, le tuteur et la tutrice disposeront de conseils utiles et d'outils concrets à pratiquer au quotidien avec leur apprenant ou nouveau collaborateur.

La formation est utile quel que soit votre domaine d'activité professionnelle.

Toutefois, des sessions spécifiques à certains secteurs peuvent être organisées :

- alimentation
- automobile
- construction
- industrie et IT
- métiers verts
- vente
- ...



Elles sont proposées en partenariat avec les Fédérations concernées.



Apprendre à mieux encadrer les différents stagiaires, apprentis et nouveaux collègues qui viennent se former à vos côtés en les accueillant, intégrant et en leur transmettant vos compétences



Aucun prérequis



Les entreprises qui accueillent des apprenants IFAPME, des apprenants issus d'autres organismes de formation ou qui souhaitent accompagner au mieux leurs nouveaux collaborateurs



Module de 8h  
Gratuit



Dates et horaires sur notre site via ce QR-code



**Plus d'informations**



# Des formations continues adaptées à vos besoins !

Afin de permettre à chaque personne de se former tout au long de sa vie, l'IFAPME a développé un important catalogue de formations pour les personnes qui souhaitent renforcer leurs compétences.

A l'instar du réseau IFAPME, notre Centre déploie un ensemble de formations continues destinées aux travailleurs, indépendants, cadres, dirigeants d'entreprise et particuliers. Il s'agit aussi bien de formations développant des compétences techniques liées à un métier que de formations adressant des compétences transversales liées à la vie en entreprise. Des formations visant le développement de compétences personnelles, relationnelles et organisationnelles sont également proposées.

Le Centre collabore avec différents organismes, partenaires et est reconnu par des services publics, administrations, associations en lien avec ses domaines d'activité.

L'objectif du Centre IFAPME de Dinant au niveau de la formation continue est d'offrir un catalogue de formations pratiques et résolument orientées vers les besoins concrets des participants afin d'adapter leurs connaissances et aptitudes aux évolutions technologiques et aux marchés. Pour les uns, les formations permettent de se perfectionner dans l'exercice de leur métier, pour les autres, le but visé est une réinsertion sur le marché de l'emploi ou une reconversion grâce au développement de nouvelles connaissances et aptitudes professionnelles et personnelles.

## ***Inter ou Intra***

Nos cours sont organisés de manière flexible, en modules de courte ou moyenne durée, repartis en journée, en soirée ou le samedi.

Ces formations sont le plus souvent organisées dans nos propres locaux, en formule inter-entreprises mais peuvent également se tenir chez nos clients et/ou au Centre, en intra-entreprise.

## ***Sur mesure...***

Si la formation que vous recherchez doit être composée selon des paramètres de contenu et d'organisation qui vous sont propres, nous pouvons étudier avec vous vos besoins et exigences particulières et organiser des formations sur mesure qui répondront à vos desiderata.

Nous sommes à votre disposition pour tout entretien, toute offre de prix ou simplement pour vous présenter nos formations.

# Aide à la formation

## *Chèques-Formation*

Le Chèque-Formation est une aide financière à la formation continue des travailleurs. Le dispositif Chèque-Formation est accessible aux indépendants et entreprises ayant leur siège principal d'activités en Région wallonne. Toutes les formations agréées leur sont accessibles à condition que les formations suivies soient en lien avec le secteur d'activité de l'entreprise et/ou de l'indépendant. Les intérimaires et les conjoints aidants ont accès au dispositif. Le nombre de chèques que vous pouvez obtenir par an varie en fonction de la taille de votre entreprise.



**Plus d'informations ?** [chequeformation.siegecentral@forem.be](mailto:chequeformation.siegecentral@forem.be) - 0800/93 946

## *Congé éducation payé*

Le système du Congé-éducation payé permet aux travailleurs, engagés par un employeur du secteur privé ou une entreprise publique autonome, de poursuivre leur formation tout en percevant une indemnité. Ces travailleurs reçoivent des congés normalement rémunérés pour suivre des formations pendant ou en dehors des heures normales de travail. Ces congés sont payés par l'employeur aux échéances habituelles. De son côté, l'employeur peut obtenir le remboursement de ces heures de formation.

**Plus d'informations ?** [conge.education@forem.be](mailto:conge.education@forem.be) - 071/20 61 11

## *Fonds sectoriels de formation*

N'hésitez pas à contacter le fond sectoriel dont dépend la personne à former (en fonction de votre commission paritaire) pour connaître les aides et primes éventuelles possibles, tant pour l'entreprise que pour vos collaborateurs.

**Plus d'informations :**



## **Centre IFAPME de Dinant**

rue Fétis 61 - 5500 Dinant

### **Formation Continue :**

fcدينان@ifapme.be

### **Natacha BRESMAL**

Conseillère

Tel. : 082 21 35 89

natacha.bresmal@ifapme.be

### **Florence THOMAS**

Assistante

Tel. : 082 61 05 54

florence.thomas@ifapme.be

### **Secrétariat :**

Tel. : 082 21 35 80

centre.dinant@ifapme.be

### **Horaire :**

du lundi au jeudi de 8h30 à 21h30

le vendredi de 8h30 à 17h

le samedi de 8h à 13h

Fermé le dimanche

[www.ifapme.be](http://www.ifapme.be)



centre.ifapme.dinant



Centre IFAPME de Dinant

# Plan d'accès

## EN VOITURE

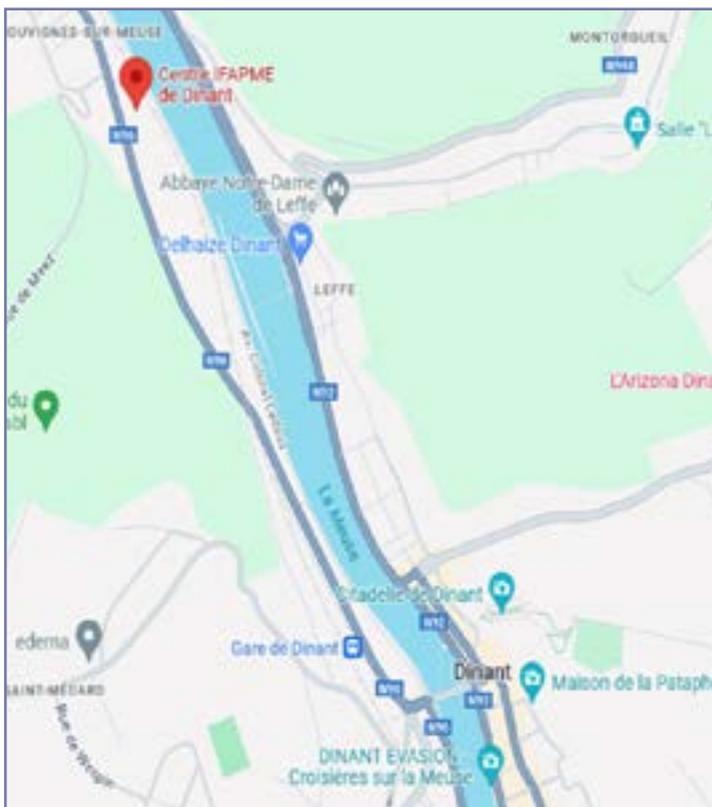
À partir de l'E411

- Prendre la sortie N° 20 Achêne, et la N936 direction Dinant
- Descendre vers la ville par la rue Saint-Jacques
- Au carrefour du «saxophone», tourner à gauche
- Traverser la Meuse via le pont Charles de Gaulle
- Au rond point, suivre la direction de la gare
- Franchir le passage à niveau
- Le Centre IFAPME se situe sur la droite à 1 km

## EN TRANSPORTS EN COMMUN

Depuis la gare de Dinant

- Prendre à gauche la rue Franchet d'Espérey
- Passer le passage à niveau
- Le Centre IFAPME se situe sur la droite à 1 km, environ 10 min de marche



# Index des formations continues

- Amiante : recyclage annuel - p.18
- Amiante : traitement simple (formation de base) - p.17
- Anglais - p.80
- Aromathérapie - p.69
- Assertivité - p.57
- Auditeur Logement - p.42
- Autocad : initiation - p.46
- Autocad : perfectionnement - p.47
- Balades plantes médicinales - p.71
- Brevet secourisme - p.63
- Cerga : Formation de base - p.35
- Cerga : Monteur gaz - p.36
- Certificateur Certibeau - p.43
- Certificateur PEB de bâtiments publics - p.41
- Certificateur PEB de bâtiments résidentiels existants - p.40
- Confiance en soi et estime de soi - p.59
- Conseiller en prévention - niveau III - p.13
- Découvrez votre profil de personnalité - p.58
- Diagnostic approfondi de type I - p.37
- Digital commerce : réussissez l'évolution numérique de votre commerce ! - p.53
- Gérer ma transition professionnelle - p.72
- Gestion des conflits - p.56
- Gestion du stress - p.55
- Image de soi : mode d'emploi (devenir conseiller en image) - p.70
- La sophrologie en soins palliatifs - p.75
- La sophrologie ludique pour les enfants - p.74
- La sophrologie, un outil de gestion du stress - p.73
- Lecture rapide - p.61
- Maîtriser la cuisine de groupe : de la planification à la présentation - p.77
- Manutention de charges et prévention des maux de dos - p.24
- Microsoft 365 (Office) : initiation - p.51
- Microsoft 365 (Office) : perfectionnement - p.52
- Néerlandais - p.80
- Oser les émotions - p.60

# Index des formations continues

- Recyclage Ambulancier Transport Non-Urgent de Patients (ATNUP) - p.66
- Recyclage Certibeau - p.44
- Recyclage Conseiller en prévention : Comment réaliser votre plan d'évacuation incendie ? - p.15
- Recyclage Conseiller en prévention : Mise à jour réglementaire - p.16
- Recyclage Conseiller en prévention : Télétravail - p.14
- Recyclage Diagnostic approfondi de type I - p.38
- Recyclage secourisme - p.64
- Recyclage Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW) - p.34
- Recyclage Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW) - p.32
- Secourisme pédiatrique - p.65
- Secrets de glacier: de l'artisanat à la gourmandise - p.78
- Sécurité de base - p.23
- Sécurité électrique : BA4 Non-électricien - p.20
- Sécurité électrique : BA4 Personnes averties - p.19
- Sécurité électrique : BA5 Personnes qualifiées - p.21
- SketchUp : initiation - p.48
- SketchUp : perfectionnement - p.49
- SketchUp : V-Ray (rendu 3D photoréaliste) - p.50
- Soudure initiation - p.27
- Soudure perfectionnement : Arc - p.28
- Soudure perfectionnement : Semi-automatique -p.29
- Soudure perfectionnement : TIG - p.30
- Technicien agréé en combustible gazeux, type G1 (RW) - p.33
- Technicien agréé en combustible liquide, type L (RW) - p.31
- Technicien chaudière PEB G1 (RBC) - p.33
- Technicien chaudière PEB L (RBC) - p.31
- Tutorat - p.85
- Une journée pour une vie - p.67
- VCA Base - p.22





# Formation Continue



**Wallonie**  
*Relance*